

## CONDITIONS LÉGALES DE VENTE EN LIGNE D'ENTRÉES POUR LE PARK GÜELL

### EXPOSITION

Le gestionnaire des différents services du Park Güell est la société Barcelona de Serveis Municipals, SA (société unipersonnelle de la Mairie de Barcelone), sise à Barcelone, à l'adresse « carrer de Calàbria, 66, 08015 Barcelona », et immatriculée sous le CIF A-08765919.

### 1. INFORMATIONS PRÉALABLES À L'ACHAT

La vente en ligne d'entrées aux UTILISATEURS par BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (ci-après dénommée « l'entité », « BSM » ou « Park Güell »), sise à l'adresse « C. Calàbria, 66, 08015 Barcelona » et immatriculée sous le numéro CIF A-08765919, est réalisée par le biais de ce site Web (ci-après dénommé « Site Web »). La vente sera soumise aux présentes conditions légales de vente en ligne d'entrées (ci-après « CONDITIONS D'ACHAT »).

L'achat d'entrées sur ce Site Web entraîne l'acceptation des présentes CONDITIONS D'ACHAT publiées lors de l'opération d'achat, et de toute modification ou mise à jour de celles-ci susceptible d'être publiée sur le Site Web.

Ces CONDITIONS D'ACHAT ont pour finalité ultime de définir les modalités et d'expliquer les détails de l'opération d'achat d'entrées par les UTILISATEURS qui procèdent à l'acquisition par le biais du Site Web, ainsi que les droits et obligations inhérents à l'achat d'entrées.

Pour toute suggestion, requête, plainte ou réclamation, l'utilisateur peut s'adresser à BSM par le biais des moyens de contact suivants :

- Téléphone : +34 93 409 18 31
- E-mail : [parkquell@bsmsa.cat](mailto:parkquell@bsmsa.cat)
- Adresse postale : Carrer d'Olot, 08024 Barcelona

### 2. CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

BSM offre à l'UTILISATEUR concerné la possibilité d'acquérir les entrées par le biais de ce Site Web pour pouvoir profiter des services proposés par l'entreprise au sein de ses installations, selon le type d'entrée acheté.

Les UTILISATEURS d'Internet qui accèdent au Site Web et, concrètement, à la rubrique d'achat d'entrées, assument volontairement et s'engagent à respecter les modalités et les conditions du contrat d'achat, auxquelles ils sont assujettis et qui figurent dans ces CONDITIONS D'ACHAT.

Les présentes CONDITIONS D'ACHAT sont celles en vigueur à compter de la date de la dernière mise à jour (qui figure en pied de page). BSM pourra, à tout moment et sans préavis, modifier et mettre à jour les informations figurant sur le Site Web, concernant les CONDITIONS D'ACHAT. Les changements et modifications entreront en vigueur à compter de la date de leur publication et seront applicables à tous les UTILISATEURS qui accèdent au Site Web et achètent leurs entrées après la date en question. En ce sens, en cas de modification des CONDITIONS D'ACHAT, et dans le strict respect de la réglementation applicable à la protection des consommateurs et des utilisateurs, BSM respectera les engagements et les accords conclus avec l'UTILISATEUR avant que les modifications ne soient applicables.

### **3. RÉALISATION DE L'ACHAT**

L'UTILISATEUR doit remplir correctement et complètement les données qui lui sont demandées sur le formulaire et s'engage à ne pas saisir de données non véridiques ou appartenant à des tiers exclus de la relation contractuelle. En ce sens, l'UTILISATEUR doit préalablement lire, comprendre et accepter toutes les CONDITIONS D'ACHAT, de sorte que l'UTILISATEUR déclare ACCEPTER les procédures susmentionnées comme nécessaires pour pouvoir accéder aux produits et services offerts dans la rubrique ACHETER du Site Web.

Dès lors où l'UTILISATEUR passe l'ordre d'achat d'une ou de plusieurs entrées, il est considéré comme un « ACHETEUR » et s'engage à ce titre auprès de BSM, qui acquiert le statut de « VENDEUR ». Un même ACHETEUR pourra acheter un maximum de sept (7) entrées par opération d'achat.

BSM confirmera la réception de l'ordre d'achat par mail ou par d'autres moyens dans les plus brefs délais. À partir de ce moment, l'achat est confirmé et les deux parties sont tenues de respecter l'accord.

En ce sens, l'achat effectué en ligne par l'ACHETEUR et reçu par BSM a une valeur contractuelle contraignante pour les deux parties.

L'ACHETEUR déclare qu'il a la capacité juridique suffisante pour agir et acheter par le biais du Site Web.

La langue de l'opération d'achat sera la langue choisie par l'UTILISATEUR parmi l'espagnol, le catalan, l'anglais et le français.

### **4. CONDITIONS DE L'ACHAT DE SERVICES PAR LE BIAIS DU SITE WEB**

L'acquisition d'entrées entraîne l'acceptation par l'ACHETEUR des conditions suivantes :

- a. Les entrées que l'UTILISATEUR peut acheter sont celles que BSM met à sa disposition sur le Site Web à ce moment-là, dans la limite de sept (7) entrées par

achat. La TVA est incluse et, le cas échéant, son montant sera indiqué ultérieurement lors de l'opération d'achat.

- b. Seuls s'appliqueront les prix en vigueur indiqués sur le Site Web au moment de l'enregistrement de la commande. Ils ne pourront pas être modifiés une fois l'achat effectué.
- c. Après l'opération d'achat, l'ACHETEUR recevra par mail un fichier au format PDF, qui contiendra les entrées pour procéder à leur impression. Il sera possible de les télécharger dans un format compatible avec des appareils mobiles directement à travers ce mail.
- d. Avec l'envoi du mail de confirmation d'achat, les conditions de mise à disposition des documents remplaçant la facture sont réputées remplies, conformément au décret royal 1619/2012, du 30 novembre, approuvant le règlement régissant toutes les obligations de facturation.
- e. Les moyens de paiement acceptés par le Site Web seront ceux prévus à cet effet sur le Site Web.
- f. Sauf indication contraire expresse dans les présentes CONDITIONS D'ACHAT, l'entrée achetée par le biais du Site Web pour une date donnée sera valable UNIQUEMENT et EXCLUSIVEMENT pour la date en question.
- g. Sauf indication contraire expresse, **aucun échange ou remboursement ne sera accepté pour les produits ou services correspondant à des activités de loisir qui ont une date spécifique ou une période d'exécution donnée** pour être réalisées, conformément aux dispositions de l'article 103.I) du Décret-loi royal 1/2007, approuvant le texte codifié de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires.

**En ce sens, il convient de noter que pour ce type de produit/service, le droit de rétractation ne s'appliquera pas en raison de leur nature.**

Si cette option est disponible sur le Site Web, il sera permis de modifier la date de la réservation jusqu'à la veille de la date précédemment fixée, par le biais de la rubrique « Préparer la visite » disponible ici : <https://parkuell.barcelona/es/planifica-la-visita/faqs>.

## **5. RÈGLES D'UTILISATION DES ENTRÉES ACHETÉES EN LIGNE**

Les présentes règles d'utilisation s'appliquent aux différents types d'entrées achetés en ligne :

- a. L'entrée permet d'accéder uniquement aux installations du Park Güell et aux services indiqués selon le type d'entrée acheté. La description des services

inclus selon le type d'entrée figure dans la rubrique « Entrées », sur la fiche prévue pour chaque type.

- b. Les entrées achetées sont dotées de signes de sécurité qui permettent de vérifier leur authenticité. De plus, les entrées seront nominatives, c'est-à-dire qu'elles contiendront le nom et le prénom de l'ACHETEUR. À la date et à l'heure réservées lors de l'achat de l'entrée, l'ACHETEUR doit se présenter avec ses entrées achetées et ses accompagnateurs. Si l'ACHETEUR n'est pas muni de sa pièce d'identité, les autres personnes ne pourront pas non plus accéder au site. BSM ne pourra être tenue responsable des erreurs typographiques.

Toutefois, BSM ne garantit pas l'authenticité des entrées achetées sur d'autres plateformes non agréées en tant que points de vente officiels. Toute entrée suspectée d'être falsifiée ou d'avoir été acquise illégalement autorisera les employés de l'entité à interdire l'accès à son détenteur, en étant exonérés de toute responsabilité.

- c. Dans tous les cas, les entrées dupliquées ou falsifiées ne seront pas acceptées. Pour pouvoir entrer, il est obligatoire de posséder, sur un support physique ou en ligne, une entrée complète et en bon état, qui devra être conservée jusqu'à la sortie du site.
- d. La falsification, la vente et la revente illégale d'entrées, qu'elle soit ambulante, en ligne et/ou par tout autre moyen, sont totalement interdites. La vente et la revente illégale (ou la tentative de revente illégale) d'une entrée constituent une cause de confiscation ou d'annulation de celle-ci sans remboursement ni aucun autre type de compensation. Dans le but d'éviter la revente illégale, l'acquisition d'entrées peut être limitée, en termes de quantité, à un nombre maximal par personne, utilisateur et/ou carte bancaire. En cas d'achat d'entrées qui contreviendrait aux critères établis par le Park Güell (BSM) et communiqués à cet endroit, le Park Güell (BSM) sera habilité à annuler ces entrées, en informant dûment l'acheteur.

Le Park Güell (BSM) se réserve le droit d'engager toutes les actions légales et administratives nécessaires pour poursuivre et sanctionner tout comportement constitutif de concurrence déloyale.

En ce sens, seront jugées comme concurrence déloyale :

- a. La diffusion d'informations fausses ou mensongères sur le Park Güell, ses produits et/ou ses services, dans le but de nuire à sa réputation.
- b. La publicité fausse ou mensongère sur les produits et/ou services du Park Güell, susceptible d'induire le consommateur en erreur.
- c. La copie ou l'imitation de produits et/ou services du Park Güell visant à induire le consommateur en erreur quant à leur authenticité.

- d. L'utilisation indue et non autorisée d'informations confidentielles du Park Güell en vue d'obtenir un avantage concurrentiel.
- e. Toute autre pratique contraire aux principes de concurrence loyale établis dans la législation applicable.

Dans tous les cas, le Park Güell (BSM) adoptera les mesures appropriées, y compris, mais sans s'y limiter, des procédures judiciaires, le dépôt de plaintes – le cas échéant – auprès des autorités compétentes et des mesures disciplinaires internes, afin de protéger ses droits et intérêts contre tout acte de concurrence déloyale.

- e. L'ACHETEUR peut accéder au Park Güell en présentant l'entrée au format papier ou électronique au personnel d'accès, qui devra la valider. De plus, l'ACHETEUR doit présenter sa pièce d'identité pour attester de son identité, et les noms et prénoms figurant sur les entrées doivent coïncider avec ceux de l'ACHETEUR.
- f. Dans tous les cas et conformément aux dispositions des articles 50 à 55 du décret royal 112/2010, du 31 août, approuvant le Règlement des spectacles publics et des activités de loisir, BSM se réserve toujours le droit d'admission.
- g. BSM peut refuser l'accès ou expulser le détenteur de l'entrée de ses installations en cas de non-respect des présentes conditions ou des instructions données par son personnel.
- h. L'entrée n'est pas cumulable avec d'autres promotions ou réductions, sauf mention contraire sur le Site Web.
- i. L'achat de l'entrée ne confère pas à l'ACHETEUR le droit d'utiliser le billet ou son contenu à des fins de publicité, de marketing ou de promotion.
- j. En cas d'acquisition d'entrées à tarif réduit, l'ACHETEUR doit, lors de l'accès aux installations, être en possession du document/de la carte attestant du droit à cette réduction, au point de contrôle de l'accès au site.

L'ACHETEUR est informé que le Park Güell peut être tenu de fermer ses portes en raison de conditions météorologiques défavorables, si la capacité d'accueil est atteinte, en cas de problèmes de santé et de sécurité publiques, et autres cas de force majeure. BSM s'engage à informer de cette circonstance dans les plus brefs délais par le biais du Site Web et des comptes officiels des réseaux sociaux. L'entreprise proposera à l'ACHETEUR de choisir une nouvelle date pour utiliser ses entrées ou toute autre mesure permettant de maintenir l'équilibre de la relation contractuelle.

## **6. NULLITÉ ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES**

Si l'une des clauses incluses dans les présentes CONDITIONS D'ACHAT est déclarée nulle ou inefficace en tout ou en partie, cette nullité ou inefficacité n'affectera que la disposition ou la partie de celle-ci considérée comme nulle ou inefficace. Les autres clauses resteront en vigueur et cette disposition sera considérée en tout ou en partie comme non incluse.

## **7. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION**

L'achat d'entrées effectué sur ce Site Web sera soumis au droit catalan, espagnol ou international applicable selon l'activité légale en question.

En cas de conflit ou de divergence dans l'interprétation ou l'application des présentes conditions légales, les juges ou les tribunaux, le cas échéant, compétents pour connaître de l'affaire sont ceux prévus par la réglementation juridique applicable en matière de juridiction compétente ; dans le cas des consommateurs finaux, c'est celle du lieu d'exécution de l'obligation ou du domicile de la partie acheteuse.

## **8. RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES DE CONSOMMATION**

BSM est engagée dans une politique active de règlement des litiges. Nous informons que conformément à l'art. 40 de la loi 7/2017, l'accès à la plateforme pour le règlement en ligne des litiges est fourni et disponible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers>

Toutefois, nous déciderons au cas par cas de recourir ou non à ce système, car nous considérons que les litiges peuvent et doivent être réglés en dehors de ces procédures, raison pour laquelle nous recommandons d'utiliser l'adresse électronique suivante avant toute réclamation : [parkuell@bsmsa.cat](mailto:parkuell@bsmsa.cat).

Nous vous remercions de votre compréhension